

## Strategie der Technische Betriebe Weinfelden AG

### Leitidee

Wir sind das innovative Versorgungsunternehmen für leitungsgebundene Energien, Trinkwasser und Glasfasernetze im Mittelthurgau. Dabei stehen der direkte Kundennutzen und die Ziele der Energiestrategie 2050 im Fokus. Die laufende Modernisierung und Weiterentwicklung der Unternehmung stellen wir durch konsequente Nutzung der Marktchancen im Umfeld der angestammten Kerngeschäfte sicher.

### Eckpunkte

#### Führungssystem

Die Unternehmung verfügt über ein Führungssystem nach ISO 9001:2015. Das System wird im operativen Bereich konsequent angewendet und weiterentwickelt. Die periodischen Wiederholungsaudits werden bestanden.

#### Versorgungssicherheit Infrastruktur (Netz)

Wir stellen die qualitativ einwandfreie Versorgung langfristig sicher. Unsere Anlagen und die Netze sind jederzeit auf einem hohen technischen Stand.

#### Versorgungssicherheit Energie

Wir stellen die Versorgung der Kunden in der Grundversorgung mit Energie langfristig sicher. Freie Kunden werden mit Energie beliefert, solange ein positiver Deckungsbeitrag für TBW resultiert.

#### Kundenorientierung

Für unsere Kunden sind wir kompetente und zuverlässige Ansprechpartner. Wir erkennen neue Kundenbedürfnisse und fördern die Erschliessung neuer interessanter Geschäftsfelder. Als starkes Querverbundunternehmen nutzen wir alle daraus resultierenden Synergien.

#### Finanzstarke Unternehmung

Wir streben ein moderates Wachstum basierend auf einer soliden Eigenkapitalbasis an. Unsere Produkte und Dienstleistungen liefern wir zu konkurrenzfähigen und fairen Preisen.

### **Attraktive Arbeitgeberin**

Wir sind eine interessante Arbeitgeberin mit fortschrittlichen Anstellungsbedingungen. Die Lehrlingsausbildung und die Weiterbildung auf allen Stufen fördern wir aktiv. Die Mitarbeitenden identifizieren sich in hohem Masse mit der Firma und der Firmenstrategie.

### **Offenheit zur Zusammenarbeit**

Partnerschaften sind möglich, soweit unsere Eigenständigkeit erhalten bleibt. Gleichgelagerten Versorgungsunternehmen bieten wir unsere Dienstleistungen an.

### **Beteiligungen**

Zur Unterstützung unseres Kerngeschäfts können Beteiligungen an Gesellschaften eingegangen werden.

### **Umwelt**

Wir fördern den Einsatz erneuerbarer Energien und die Verbesserung der Energieeffizienz durch Beratung und das Angebot ökologischer Produkte. Wir richten unser Handeln nach der Energiestrategie 2050 des Bundes und nutzen die Potenziale der erneuerbaren Energie.

Weinfelden, Mai 2023, Verwaltungsrat TBW