

 <p>TBW Technische Betriebe Weinfelden AG</p>	<p>Unternehmenspolitik Stand Februar 2017</p>	<p>7030.web</p>
---	--	------------------------

Unternehmenspolitik

Unsere Unternehmenspolitik resultiert aus unternehmerischem Denken und Handeln und ist die Voraussetzung für die Steigerung der Ertragskraft, die Erhaltung der Unabhängigkeit und die Sicherung der Arbeitsplätze.

Unsere Unternehmenspolitik ist in den nachfolgenden Detail-Politiken festgelegt:

- **Qualitätspolitik**
- **Umweltpolitik**
- **Sicherheitspolitik**

Mit unserem integralen Managementsystem wollen wir gemeinsam eine ständige Verbesserung zur Sicherstellung fehlerfreier, umweltverträglicher, sichererer Prozesse, Produkte, Systeme, Betriebe und Dienstleistungen erzielen.

- Qualität, Umwelt und Sicherheit erhöht die Wirtschaftlichkeit und verbessert die Fähigkeit unserer Firma, auf den Weltmärkten erfolgreich zu bestehen.

→ **Qualitätspolitik**

Kontinuierliche Verbesserung der Qualität

Wir bekennen uns zu einem prozessorientierten Vorgehen, das unsere Leistung kontinuierlich verbessert. Das Management stellt die Mittel und die Strukturen zur Verfügung. Das Qualitätsmanagementsystem ist integraler Bestandteil des gesamten Managementsystems und wird in diesem Rahmen regelmässig überprüft.

Einbezug der Kunden

Massgebend sind die Qualitätsanforderungen der Kunden und nicht die eigenen Vorstellungen. Ziel ist die qualitäts- und termingerechte Lieferung von Produkten, Systemen und Dienstleistungen, die die Erwartungen der Kunden erfüllen oder sogar übertreffen. Wir informieren unsere Kunden über Qualitätsverbesserungen in den Prozessen, Produkten und Dienstleistungen. Die Erwartungen und Anforderungen der Kunden werden in die Verbesserung der Prozesse, Produkte und Dienstleistungen mit eingebracht.

Verbesserung und Einhaltung der Prozesse

Im Bewusstsein, dass jede erbrachte Leistung das Resultat eines Prozesses ist, setzen wir alles daran, diese zu standardisieren und zu beherrschen, um ein dauerhaft hohes Qualitätsniveau zu garantieren. Der Schwerpunkt liegt dabei auf den Prozessen, welche die kritischen Erfolgsfaktoren direkt beeinflussen. Die Prozesse unterliegen einer systematischen und übergreifenden Führung, Überprüfung und Verbesserung. Die von uns hergestellten und vertriebenen Produkte, Systeme und Dienstleistungen werden nach definierten Prozessen gefertigt und geprüft. Die Anlagen, Maschinen, Fahrzeuge, Geräte und PSA werden regelmässig so gewartet, dass ein störungsfreier Arbeitsablauf gewährleistet ist.

 <p>TBW Technische Betriebe Weinfeld AG</p>	<p>Unternehmenspolitik Stand Februar 2017</p>	<p>7030.web</p>
---	--	------------------------

Sensibilisierung der Mitarbeitenden

Das Qualitätsbewusstsein aller Mitarbeiter ist auf Kundenorientierung, Kundenzufriedenheit und auf Fehlerverhütung ausgelegt. Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Arbeit selber verantwortlich und es ist seine Aufgabe und Pflicht einwandfreie Arbeit zu leisten.

Die Mitarbeitenden sind befähigt, die Kundenerwartungen zu erkennen und zu verstehen, Kundenwahrnehmungen zu analysieren und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen. Sie sind befähigt und motiviert, die operative Leistung entlang der Wertschöpfungskette vom Lieferanten bis zum Kunden weiter zu verbessern. Entsprechend werden die Mitarbeitenden gezielt durch regelmässige Instruktionen und Schulungen gefördert sowie in der persönlichen Weiterbildung unterstützt, damit sie durch kontinuierliche Fortbildung und berufliche Weiterentwicklung mit ihrem Engagement und ihrer Kompetenz für die Kunden sowie das Unternehmen einen Mehrwert schaffen. Soziale Verantwortung und ethische Verhaltensnormen sind in allen Geschäftspraktiken verankert. So werden Produkte, Systeme, Betriebe und Dienstleistungen auch unter dem Aspekt des Umwelt-, Sicherheits-, Gesundheits- und Arbeitsschutzes stetig verbessert.

Verpflichtung der Lieferanten und Unternehmer

Lieferanten resp. Unternehmer, die nach partnerschaftlichen Prinzipien handeln und Produkte, Anlagen und Dienstleistungen liefern, die sich mit unseren Qualitätsansprüchen decken, werden bevorzugt. Wo immer möglich, werden Zulieferer und Unternehmer mit Managementsystemen bevorzugt.

Durch die Einbindung in unser Managementsystem unterstützen wir die Bemühungen unserer Lieferanten resp. Unternehmer bezüglich Qualitätssteigerung und arbeiten mit ihnen bei der Optimierung der Gesamtprozesse zusammen, damit wir einwandfreie Produkte und Dienstleistungen erhalten. Geeignete, festgelegte Auswahl- und Bewertungsverfahren stellen sicher, dass die Haupt-Lieferanten/-Unternehmer diese Qualitätspolitik unterstützen.

Kontakte zu Behörden und interessierten Parteien

Mit Behörden arbeiten wir offen und aktiv zusammen. Mit allen interessierten Parteien wird eine ehrliche Kommunikation gepflegt und ein vertrauensvolles Verhältnis angestrebt.

 <p>TBW Technische Betriebe Weinfeld AG</p>	<p>Unternehmenspolitik Stand Februar 2017</p>	<p>7030.web</p>
---	--	------------------------

→ **Umweltpolitik**

Kontinuierliche Verbesserung der Umweltleistung

Wir bekennen uns zu einer umweltschonenden Geschäftstätigkeit und verpflichten uns, unsere Umweltleistung kontinuierlich zu verbessern. Entsprechende Mittel und Strukturen stehen zur Verfügung. Das Umweltmanagementsystem ist integraler Bestandteil des gesamten Managementsystems und wird in diesem Rahmen regelmässig überprüft. Neben einem positiven Wirtschafts- und Umweltbeitrag werden die Sozialaspekte als dritte Dimension einer nachhaltigen Unternehmensführung und somit als Schlüsselfaktor für eine kontinuierliche Entwicklung betrachtet.

Einbezug der Kunden

Kundenforderungen sind für uns verbindlich sofern diese nicht den gesetzlichen Forderungen, der Umweltverträglichkeit oder der Unternehmenspolitik widersprechen. Es liegt auch im Interesse unserer Kunden, dass wir alle gesetzlichen Vorgaben einhalten.

Einhaltung der Gesetze und Verordnungen

Die gesetzlichen Forderungen sowie Verordnungen, die gesetzlichen Auflagen, Normen und von uns anerkannten Forderungen werden von uns lückenlos eingehalten. Durch regelmässige Instruktionen und Audits wird die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und einschlägigen Normen überwacht.

Umweltverträgliche Prozesse

Unnötige Emissionen an die Umwelt werden vermieden und unvermeidbare verringert. Wir achten auf einen optimalen Einsatz von Energie in allen Prozessen und Bereichen.

Die Anlagen, Maschinen, Fahrzeuge und Geräte werden regelmässig so gewartet, dass ein umweltgerechter Arbeitsablauf gewährleistet ist.

Unter Berücksichtigung ökologischer und ökonomischer Gesichtspunkte setzen wir dazu Mittel ein, die dem Stand der Technik entsprechen. Die Wirksamkeit der Massnahmen wird regelmässig überprüft. Risiken werden im Rahmen der Notfallvorsorge begrenzt.

Umweltschonende Techniken und Produkte

Die uns hergestellten und vertriebenen Produkte, Anlagen und Dienstleistungen sollen über ihren gesamten Lebenszyklus hinweg umweltverträglich und ressourcenschonend sein. Die ökologischen Aspekte werden bereits in der Entwicklung und Konstruktion berücksichtigt. Die Umweltauswirkungen neuer Tätigkeiten, Produkte und Verfahren werden im Voraus beurteilt. Unsere Kunden werden über die relevanten Umweltaspekte unserer Produkte, Betriebe, Dienstleistungen und Anlagen informiert.

Sensibilisierung der Mitarbeitenden

Unsere Mitarbeitenden werden sensibilisiert, damit sie ihre ökologische Verantwortung in Beruf und Freizeit wahrnehmen können.

Verpflichtung der Lieferanten und Unternehmer

Wir bevorzugen Lieferanten resp. Unternehmer, die nach ökologischen Prinzipien handeln und unterstützen diese bei ihren Bemühungen bezüglich Umweltschutz. Geeignete, festgelegte Auswahl- und Bewertungsverfahren stellen sicher, dass unsere wichtigsten Lieferanten in der Lage sind, die Grundsätze unserer Umweltpolitik anzuwenden.

Kontakte zu Behörden und interessierten Parteien

Mit Behörden arbeiten wir offen und aktiv zusammen. Mit allen interessierten Parteien wird eine ehrliche Kommunikation gepflegt und ein vertrauensvolles Verhältnis angestrebt.

 <p>TBW Technische Betriebe Weinfelden AG</p>	<p>Unternehmenspolitik Stand Februar 2017</p>	<p>7030.web</p>
---	--	------------------------

→ Sicherheitspolitik

Arbeitssicherheit und Gesundheit

Den Schutz von Leben und Gesundheit der Mitarbeiter betrachten wir als vorrangige und selbstverständliche Pflicht. Wir treffen daher alle Sicherheitsmassnahmen, die nach der Erfahrung notwendig, nach dem Stand der Technik anwendbar und den gegebenen Verhältnissen angepasst sind. Wir sind für eine sichere und gesundheitserhaltende Arbeitsumgebung besorgt und fördern die Selbstverantwortung der Mitarbeitenden für ihre Sicherheit sowie Gesundheit. Das Sicherheits- und Gesundheitsmanagementsystem ist integraler Bestandteil des gesamten Managementsystems und wird in diesem Rahmen regelmässig überprüft und laufend verbessert. Zur stetigen Vermeidung und Reduktion von Unfällen, Berufskrankheiten sowie Gesundheitsbeeinträchtigungen werden adäquate Massnahmen zur Minimierung der Risiken getroffen. Durch vorbeugende Massnahmen werden Unfälle möglichst vermieden bzw. werden aus Unfällen Massnahmen so abgeleitet, dass sie sich nicht wiederholen können

Einhaltung der Gesetze und Verordnungen

Die gesetzlichen Forderungen sowie Verordnungen, die gesetzlichen Auflagen, Normen und von uns anerkannten Forderungen werden von uns lückenlos eingehalten. Durch regelmässige Instruktionen und Audits wird die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und einschlägigen Normen überwacht.

Schutz des Eigentums

Wir schützen Daten und Wissen (inkl. geistiges Eigentum) sowie Betriebs- und Produktionseinrichtungen vor unberechtigtem Zugriff und systembedingten Verlusten. In die Gebäude haben ausschliesslich Berechtigte Zutritt. Um den Eintritt von Schadenereignissen zu verhindern und/oder deren Folgen zu mindern, werden geeignete Massnahmen getroffen. In den Arealen und Gebäuden herrscht Ordnung und Sauberkeit.

Sicherheit unserer Produkte und Anlagen

Wir bringen nur Produkte, Systeme, Dienstleistungen und Anlagen in Verkehr, welche die entsprechenden nationalen und internationalen Sicherheitsvorschriften, Normen und Richtlinien einhalten. Unsere Kunden sind über die Sicherheitsaspekte unserer Produkte, Systeme, Dienstleistungen und Anlagen im Zusammenhang mit Betrieb, Unterhalt und Entsorgung informiert.

Sensibilisierung der Mitarbeitenden

Wir stellen sicher, dass alle Mitarbeitenden an Sicherheits- und Gesundheitsinstruktionen teilnehmen und zu den Sicherheits- und Gesundheitsaspekten sensibilisiert werden, damit sie ihre Verantwortung in Beruf und Freizeit wahrnehmen.

Verpflichtung der Lieferanten und Unternehmer

Wir bevorzugen Lieferanten resp. Unternehmer, die der Sicherheit, dem Arbeits- und dem Gesundheitsschutz entsprechenden Wert beimessen und Produkte, Systeme, Dienstleistungen sowie Anlagen liefern, die sich mit unseren Sicherheitsansprüchen decken. Vertragspartner, die in unseren Arealen und Gebäuden arbeiten resp. für uns Installationen vornehmen, müssen unseren Sicherheitsstandard einhalten. Geeignete, festgelegte Auswahl- und Bewertungsverfahren stellen sicher, dass die wichtigsten Lieferanten unsere Sicherheitspolitik unterstützen.

Kontakte zu Behörden und interessierten Parteien

Mit Behörden arbeiten wir offen und aktiv zusammen. Mit allen interessierten Parteien wird eine ehrliche Kommunikation gepflegt und ein vertrauensvolles Verhältnis angestrebt.